



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!

MINED
Un Ministerio en la Comunidad

ENSAYO

SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS: CONSEJERÍAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS Y CONSEJERÍAS FAMILIARES 2015-2018

Autores:

1. Mendy Arauz Silva.
2. Scarlett Real Sabogal.
3. Verónica Osorio Mayorga.
4. Gloria Moncada López.



Tema: SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS: CONSEJERÍAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS Y CONSEJERÍAS FAMILIARES 2015-2018

Sesiones de trabajo, intercambio y talleres con personal técnico y de dirección del Ministerio de Educación (MINED) y Ministerio de Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAM), en conjunto con el equipo técnico y asesoría de UNICEF, en un periodo del 2015-2018.



PREGUNTAS

¿Qué se estaba investigando?

Las Consejerías de las Comunidades Educativas (CCE) y Consejerías Familiares (CF) como espacios de participación y protagonismo de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, referentes Familiares, educativos y comunidades durante el período 2015-2018 en Nicaragua.

¿Cuándo se hizo la investigación?

Durante un periodo del 2015-2018 en Nicaragua.

¿Dónde se realizó?

Se realizó en Nicaragua, en la Sede Central del MINED.

¿Resultados encontrados?

1. El trabajo de ambas Consejerías surge a partir de un nuevo modelo de políticas Públicas con voluntad y compromiso político desde el Gobierno, en un marco De respuesta desde el Sistema Nacional para el Bienestar Social.
2. Las CCE y CF han sido estrategias pertinentes para generar espacios de participación y protagonismos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus Familias, destacando un rol activo como agentes de cambio social para el bien Común.
3. La complementariedad de las instituciones para promover la participación y protagonismo ha sido clave para el desarrollo de las estrategias y acciones, sin embargo, es importante destacar que hace falta fortalecer ese nivel de articulación. En algunos territorios, principalmente, los más lejanos a la capital.
4. El fortalecimiento de capacidades de los equipos técnicos de ambas consejerías ha sido vital para llevar a cabo las intervenciones con las y los protagonistas



DESARROLLO:

La sistematización aborda los hallazgos hechos en la sistematización.

El protagonismo desde las madres, padres o tutores

Ocurre cuando:

- Participan en las reuniones convocadas en las escuelas.
- Realizan charlas en las aulas de clases con las y los estudiantes.



- Orientan a estudiantes que viven situaciones que afectan su bienestar y tranquilidad
- Son capaces de orientar a las familias que presentan problemáticas en sus Comunidades.
- Participan en las actividades de los centros educativos.
- Ponen en práctica todos los aprendizajes adquiridos en las CCE y en las CF.
- Comparten experiencias entre protagonistas.
- Acuden a las sesiones con profesionales de la psicología en las delegaciones
- Del MIFAN, ya sea por referencia de otra institución o porque lo considera pertinente para mejorar las relaciones entre los integrantes de la familia.



Participación y protagonismo de niñas, niños y adolescentes.

Desde las voces de las niñas, niños y adolescentes, participan como estudiantes miembros de comisiones al ser elegidos por cualidades personales y académicas, otros participan voluntariamente y con aprobación de los grupos de aula, siempre es una niña y un niño, en el caso de la modalidad de primaria, y un adolescente con una adolescente, en el caso de secundaria.

¿Cómo se promueve y acompaña la participación y Protagonismo desde las CCE?

Yo soy protagonista porque soy el actor de lo que me está pasando en nuestro Mundo... (Elyin Dolores).

El proceso de cambio y transformación cultural, planteado como política pública refiere una dimensión ética que ubica al ser humano como actor de su propio cambio, centro de los procesos como sujetos de derecho, en un rol dinámico donde participan, de manera activa, propositiva, asumiendo los propios cambios personales, sociales y comunitarios.

Un hallazgo importante que se debe destacar es que las diferentes estrategias de la Consejería de las Comunidades Educativas y de la Consejería Familiar, que animan la escucha, reflexión, encuentro, juego, promueven la participación e implicación, más allá de la propia persona, sea este la niña, el niño, adolescente. Se valora la propia experiencia personal y también la experiencia de conocimiento, ayuda y colaboración con otros.

Papel que juegan algunos grupos de madres y padres Como referentes.

Durante el trabajo de campo de la sistematización, se identificaron grupos de madres y algunos padres que son personas referentes y asumen el rol de consejeros y consejeras para estudiantes. Son reconocidos por toda la comunidad educativa y en sus comunidades como personas con capacidades y habilidades para ayudar.

PRINCIPALES ESTRATEGIAS QUE PROMUEVEN PARTICIPACIÓN Y PROTAGONISMO EN LAS CCE Y CF

Las CCE desarrollan diversas acciones de tipo informativo, de sensibilización y de formación; acciones diversas principalmente, en el ámbito escolar, siendo los principales protagonistas niños, niñas, adolescentes, maestros, tutores, directores, padres, madres de familia en un movimiento cuyo patrón es dinámico, en tanto crece y decrece, según la dinámica y los tiempos de protagonistas.

“No solamente se participa, los protagonistas son miembros activos desde la planificación, del monitoreo y son facilitadores, promotores que dinamizan el proceso.

Ya no es solo invitar a padres de familia a una reunión, ellos asumen” (Melvin Morton James, delegado departamental, MINED, Bluefields).

Las Estrategias de promueve el MIFAN son:

- Red de Consejeros y Consejeras voluntarios
- Escuela de Valores
- Actividades recreativas, culturales y deportivas
- Charlas socio educativas
- Campañas de armonía familiar
- Campaña de promoción y práctica de Valores
- Modelos de Crianza con Ternura



Principales aportes de las consejerías para el bienestar de las familias

Desde la perspectiva de las madres, padres o tutores, las Consejerías han cambiado sus vidas, ha sido una oportunidad de crecimiento personal y familiar, han aprendido nuevas herramientas para reconocer los problemas que tienen como familias y la posibilidad de solucionarlos por ellas y ellos mismos.

“Las Consejerías Familiares son ese espacio que te permite ampliar tus horizontes, te permite autoevaluarte: ¿qué estoy haciendo bien, ¿qué estoy haciendo mal?”

Estamos hablando de familias que tienen un patrón, una conducta a lo interno de su casa, podemos visualizar una adolescente embarazada, vemos a un papá que acusa a la mamá de lo que pasa en la casa..., abrimos ese espacio de conversación, donde ellos son los protagonistas, que se den cuenta qué están haciendo bien o mal; nosotros somos guías, la solución nace de ellos mismos, nosotros damos acompañamiento, seguimiento” (Dacia Malespín, delegada departamental, MIFAN-RAACN).

Se destacan entre los principales cambios:

- Mejoré la relación con mis hijas y mis hijos.
- Mejoré mi autoestima. Ahora me siento una persona valiosa y protagonista.
- Hoy no me siento una mujer deprimida.
- Mejoré mi carácter, ahora soy una persona más tranquila.
- Dejé de golpear a mis hijas y mis hijos. Hoy les aconsejo.
- Ya no soy agresiva con mi hija.
- Ahora me siento a hacer las tareas con mi hija.

- Hoy siento que soy amiga y mamá de mi hija.
- Aprendí a darle importancia a mis hijas y mis hijos.
- Aprendí a dar cariño y afecto a mis hijas y mis hijos.
- Aprendí que puedo apoyar y aconsejar a otras niñas, niños y adolescentes que no sea de mi familia.
- Sentí satisfacción personal al ayudar a otra persona o a otras familias.
- Sentí que la vida es valiosa y seguí adelante (tengo planes para mejorar la vida).

Acompañamiento a la participación y protagonismo desde el personal de las consejerías

El personal de las consejerías ha sido fundamental para acompañar el proceso de protagonismo de las familias y sus comunidades, ello ha implicado un proceso de sensibilización, fortalecimiento de capacidades, reconocimiento de dificultades que aún persisten en una ruta de cambio que no ha sido fácil, teniendo como referencia que venían de un modelo asistencialista e individualizado.

Denisse Guevara, de MIFAN ilustra este tránsito así: La Consejería Familiar se constituye en un puente, una alternativa de atención sin el estereotipo de atención psicológica "por estar mal, o estar loca".

Mendy Arauz, Directora General de las CCE del MINED, expresó que se han realizado capacitaciones a todos los niveles para lograr esa apropiación del nuevo modelo de las Consejerías y lo refiere: "Ha habido un proceso de divulgación e instalación, se ha dado un proceso de capacitación a todos los niveles incluyendo las áreas sustantivas en el área de educación, llevó a asesores departamentales, delegados departamentales y directores de centros educativos, docentes. Se promovió la organización del protagonismo de las familias, y se conforman las consejerías a nivel de centros educativos, se abre un movimiento de voluntariado amplio, más allá del rol del docente... Se tiene pendiente actualizar la estrategia de CCE..., se especializaron directores, docentes, asesores, en la especialización de promoción de valores para una convivencia armoniosa. Vamos a trabajar una línea de investigación en ese tema, que aporte a la educación, promovido por el protagonismo"

VII. FACTORES FACILITADORES Y LIMITANTES DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS CCE Y CF

A manera de introducción para este apartado, se presenta un patrón diverso en cuanto a factores facilitadores y limitantes que afrontan niñas, niños y adolescentes y sus familias para participar en las actividades de las CCE, particularmente, refieren que lo que favorece participar, son las actividades lúdicas, recreativas, de conjunto; otras actividades que consisten, básicamente, en solo escuchar, repetir o contestar, les parecen aburridas.

Factores facilitadores, en síntesis:

1. Las CCE y CF son programas con un mandato de gobierno, es decir, que existe voluntad política, evidenciada en la existencia de un marco normativo y de políticas institucionales, teniendo como referencia la política de Estado para el fortalecimiento de las familias, que es la política marco para la creación e implementación de ambas Consejerías, así como la creación del Sistema Nacional para el Bienestar Social (SBNS).
2. El apoyo de maestros y la participación de padres y madres de familia son referidos como un elemento facilitador muy importante para la práctica de valores, comunicación, mejores relaciones, seguridad y apoyo socioemocional.
3. Elemento destacado, es la organización previa de las actividades con apoyo del tutor o tutora, esto facilita mayor preparación y más seguridad frente al grupo, las reuniones de comisión son un espacio para esta preparación.
4. La dramatización de situaciones de la vida cotidiana, familiar y escolar permite hablar y colocar mensajes específicos con mayor facilidad al colectivo de estudiantes, genera mayor participación y entusiasmo, incluso de aquellos que se muestran "apáticos" en las actividades escolares.
5. En relación con el MIFAN, se crearon las delegaciones municipales como una necesidad de cubrir las demandas de atención de las y los protagonistas en las comunidades; en el caso del MINED, la asignatura Creciendo en Valores, está integrada en el currículo educativo, aportando al trabajo formativo de la convivencia escolar.
6. Formación continua del personal técnico de ambas instituciones para la formación de competencias que permitan realizar acciones de detección, prevención y atención de situaciones de riesgo que pueden vulnerar los derechos de la niñez y adolescencia. El personal ha pasado por procesos formativos a nivel de cursos, talleres, especializaciones, diplomados, foros, encuentros.

7. Personal técnico comprometido con su trabajo para desarrollar planes y programas orientados a mejorar el bienestar de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.
8. Reconocimiento de la pertinencia de trabajar en el marco de un modelo de responsabilidad compartida y de complementariedad, que ha permitido una puesta en común de ambas instituciones y de otros actores locales para el fortalecimiento y bienestar familiar.
9. Integración de las familias desde la comunidad en las diferentes actividades que desarrollan ambas instituciones. Se reconoce las consejerías comunitarias que trabajan coordinadamente con el MIFAN.
10. Las madres, padres u otros tutores reconocen la importancia de las consejerías para promover cambios en las familias. Algunos han formado parte de las actividades que se desarrollan en las escuelas y en las comunidades.
11. Un elemento facilitador en la RACCN ha sido la participación de líderes religiosos en los encuentros semanales "Creciendo en Valores" y en los encuentros mensuales con referentes familiares, permitiendo de esta manera una mayor aceptación de los mensajes, dado que la iglesia tiene gran influencia en la cosmovisión de las personas.



BUENAS PRÁCTICAS IDENTIFICADAS

Como factores claves contenidos en la experiencia sistematizada, que incluye buenas prácticas de las CCE, las niñas, niños y adolescentes refieren:

1. Estrategias activas y colectivas que facilitan información y favorecen el intercambio y la participación: el Valopolis y el buzón de preguntas y respuestas.
2. El drama, como estrategia socioeducativa de temas relevantes, requiere un tratamiento más profundo.
3. Los encuentros mensuales con madres, padres o tutores permiten abordar temas de interés para mejorar la comunicación y las relaciones familiares.
4. La cercanía y confianza para hablar con algunos maestros y consejeros familiares, desde los sentimientos, desde lo que sienten.

En relación con las CF identifican como buenas prácticas

1. Detectar situaciones de riesgo, desde la comunidad, a partir de las Escuelas de Valores, donde se refieren muchos casos atendidos, a nivel institucional.
2. Abrir espacios de información para divulgar el quehacer institucional en radio y televisión local, principalmente en la Costa Caribe.
3. Los procesos de formación al personal técnico son necesarios para mejorar la calidad de las intervenciones, dado que existe limitados recursos humanos, la formación integral es fundamental.
4. Trabajar de manera articulada con otros actores facilita hacer un abordaje y responder a las problemáticas de las y los protagonistas.



APRENDIZAJES MÁS SIGNIFICATIVOS

En síntesis, los principales aprendizajes en relación con el eje de sistematización.

1. Ambas instituciones son diferentes en su quehacer y alcance, sin embargo, en la medida que ambas instituciones continúen fortaleciendo su capacidad de articulación, tendrá un impacto positivo en las acciones orientadas a promover mayor participación y protagonismo de la niñez, adolescencia y sus familias.

En los municipios del Pacífico Sur, Occidente y algunos en el Norte donde se articulan de manera complementaria, se han logrado mejores resultados en términos de garantizar condiciones para la restitución de derechos y el bienestar de las y los protagonistas.

2. Los encuentros mensuales con las familias y las consejerías familiares a nivel institucional, son estrategias que aportan significativamente a generar procesos de reflexión de las mismas para cuestionar sus patrones de crianza, niveles de relación, comunicación, así como identificar factores protectores y factores de riesgo que pueden afectar el desarrollo integral de la niñez y adolescencia.

3. Las sesiones de trabajo conjunto, tales como encuentros regionales, foros, talleres, diplomados y otros procesos formativos, son una oportunidad para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, lecciones aprendidas y desafíos que tienen como propósito mejorar la calidad de las intervenciones dirigidas hacia las y los protagonistas.

4. Las acciones desarrolladas desde las CCE y CF son estrategias que han aportado significativamente a modificar el rol de las familias y las comunidades como centro de las acciones para lograr el desarrollo humano.

5. En la medida que se integren otras metodologías más orientadas a generar espacios de reflexión y crecimiento personal con las niñas, niños y adolescentes y sus familias, en esa medida se logran cambios de comportamiento positivos en las y los protagonistas.

PRINCIPALES DESAFÍOS DEL QUEHACER DE LAS CCE Y CF EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS CCE Y CF

1. Integrar a más referentes familiares, principalmente a los hombres en los procesos

formativos y en otras actividades que desarrollan ambas consejerías.

2. Sensibilizar al personal directivo y docente de las escuelas para fortalecer el quehacer de las CCE destacando el carácter comunitario de las consejerías.

3. Identificar estrategias y metodologías lúdicas como el deporte intencionado, uso de TICS que sean más atractivas y sean espacios generadores de reflexión y acción, promocionar valores y trabajar con niñas, niños y adolescentes.

4. Fortalecer los mecanismos de articulación interinstitucional, principalmente en el norte del país.



CONCLUSIONES

1. El trabajo de ambas consejerías surge a partir de un nuevo modelo de políticas públicas con voluntad y compromiso político desde el Gobierno, en un marco de respuesta desde el Sistema Nacional para el Bienestar Social.

2. Las CCE y CF han sido estrategias pertinentes para generar espacios de participación y protagonismos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias, destacando un rol activo como agentes de cambio social para el bien común.

3. La complementariedad de las instituciones para promover la participación y protagonismo ha sido clave para el desarrollo de las estrategias y acciones, sin embargo, es importante destacar que hace falta fortalecer ese nivel de articulación en algunos territorios, principalmente, los más lejanos a la capital.
4. El fortalecimiento de capacidades de los equipos técnicos de ambas consejerías ha sido vital para llevar a cabo las intervenciones con las y los protagonistas.



RECOMENDACIONES

1. Continuar fortaleciendo las capacidades del personal técnico, principalmente en el manejo de metodologías interactivas e innovadoras para trabajar con la niñez, adolescencia y sus familias, desde el deporte como punto de encuentro.
2. Desarrollar un plan estratégico de formación interinstitucional que sean coherentes con el quehacer de ambas instituciones, teniendo como marco de referencia la complementariedad, asimismo, es pertinente la elaboración de una estrategia de comunicación conjunta para tener mayor cobertura, impacto y reducir costos.
3. Promover en las escuelas, la generación de evidencias, de cuáles estrategias en cada centro educativo tuvo mayor impacto, cuáles promovieron cambios positivos en las y los protagonistas, para ello el monitoreo continuo es fundamental.
4. Las estrategias y metodologías definidas a nivel nacional, se deben adecuar a los contextos urbanos y rurales, cada centro educativo, tiene sus propias particularidades y las problemáticas son diferentes, por tanto, es importante retomar qué estrategias son más efectivas a partir del análisis de la realidad educativa.
5. Sensibilizar a docentes, principalmente a los varones y docentes de Educación Física para participar de forma activa en la promoción de valores desde las CCE.
6. Divulgar el trabajo y aportes de las CCE y CF desde el Modelo de Poder Ciudadano que se implementa en Nicaragua.
7. Impulsar campañas educativas a la familia y la comunidad, principalmente en temas sensibles como prevención del abuso sexual, crianza con cariño, amor a la vida en la prevención de suicidio, creatividad e innovación en la promoción de valores y protagonismo mediante estrategias lúdicas entre otras.
8. Garantizar material comunicacional y educativo en la lengua originaria de las y los protagonistas de la Costa Caribe.

