

PROTOCOLO DE CONSEJERÍAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS PARA LA PROMOCIÓN DE VALORES, RECONOCIMIENTO DE ALERTAS TEMPRANAS, EN SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR (BULLYING)



Contenido

A. Introducción	2
B. Algunos conceptos a reforzar	3
1. ¿Qué es el Acoso Escolar?	3
2. Características del Acoso Escolar	4
3. Señales de Alerta Temprana para detectar que una o un estudiante sufre Acoso Escolar	5
C. ¿Qué hacer cuando nos encontramos ante una situación de Acoso Escolar?	7
Paso 1. Identificación del Acoso Escolar mediante Sistema de Alerta Temprana	7
Paso 2. Comunicación al Director o Directora del Centro Educativo	7
Paso 3. Comunicación a la Familia	8
Paso 4. Acompañamiento	8
Paso 5. Derivación y Seguimiento	9
D. Paso a paso del protocolo en situaciones de Acoso Escolar o bullying	10
E. Bibliografía consultada	11

A INTRODUCCIÓN

En las escuelas de todo el país, desde las Consejerías de las Comunidades Educativas hemos venido realizando campañas de promoción de valores para prevenir el Acoso Escolar, ya que es una situación que afecta la tranquilidad y armonía en el centro educativo entre las y los estudiantes sin distinción de edades.

Tengamos en cuenta que en el ambiente educativo se pueden presentar situaciones de Acoso Escolar afectando la tranquilidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, por eso es necesario que las y los protagonistas de las Consejerías de las Comunidades Educativas de cada centro educativo trabajen de manera coordinada, articulada para prevenir, detectar, acompañar y derivar a las instancias pertinentes.

Es por ello, que ponemos en sus manos esta herramienta sencilla y práctica que brinda las pautas generales y la ruta de procedimiento inmediato para que la comunidad educativa pueda trabajar en la prevención e identificación de estas situaciones para la convivencia sana y armónica en el centro educativo.



B ALGUNOS CONCEPTOS A REFORZAR

1. ¿Qué es Acoso Escolar¹?

El Acoso Escolar es cuando una o un estudiante está siendo maltratado o victimizado por otro o un grupo de estudiantes de forma constante. Se da tanto dentro como fuera del centro escolar y por las redes sociales, (lo que se llama Ciberacoso). Una de las características de quien ejerce el Acoso Escolar es el abuso de poder. Se da entre pares, suele permanecer oculto o imperceptible dado que en la mayoría de las ocasiones no deja huellas físicas.

¿Quiénes son los actores del Acoso Escolar?

Encontramos 3 actores:

- Las y los que sufren Acoso Escolar.
- Las y los espectadores.
- La o el que hace Acoso Escolar.



Es importante identificar los diferentes tipos o manifestaciones del acoso escolar, entre ellos se mencionan los siguientes:

Físico:

Cuando la acción se realiza a través de actos de violencia con puño, empujones, jalones de cabello, pellizcos, mordisco, o agresiones con objetos de manera directa, que causan dolor, daño y sufrimiento, entre otros más. Todas estas acciones dificultan la convivencia armoniosa y ponen en peligro la tranquilidad de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el centro educativo.

Indirecto:

Cuando el daño se produce a los objetos o propiedades personales de otra persona, incluye robos o pérdidas.

Verbal:

Son insultos, burlas, sobrenombres (apodos), chantajes, calumnias, vocabulario inapropiado que puede ser usado en lugares públicos o privados.

Psicológico:

Se da cuando hay discriminación, envío de notas desagradables, la ley del hielo, aislamiento, humillaciones por parte del grupo como levantar la falda, bajar los pantalones entre otros.

Ciberacoso:

Se hace utilizando las tecnologías de la información como son internet, redes sociales, celulares, enviando mensajes, imágenes, videos o llamadas telefónicas ofensivas y amenazas.

2. Características del Acoso Escolar

Hablamos de Acoso Escolar cuando de manera individual o en grupo se manifiestan actitudes y comportamientos pensados con anticipación con las siguientes características:

- **Lo hacen con intención:** de una, uno o varios estudiantes hacia otro u otra para causar dolor y sufrimiento.
- **Existe una relación desigual y abuso de poder:** la víctima se percibe vulnerable, desprotegida y sin los recursos para defenderse del agresor o de la agresora.
- **Es una acción constante y persistente.**
- **Se da solamente entre estudiantes.**



3. Señales de Alerta Temprana para detectar que una o un estudiante sufre Acoso Escolar²:

- ▶ Muestra miedo sin motivo aparente.
- ▶ Espera que no haya nadie para entrar o salir de la escuela.
- ▶ Se ausenta con frecuencia de la escuela (situación que antes no sucedía).
- ▶ Busca la compañía de personas adultas en los recreos, para sentirse protegidas y protegidos.
- ▶ Busca amistades de menor edad.
- ▶ Evita participar en trabajos grupales en la clase por temor a las burlas o acoso de las y los otros estudiantes.
- ▶ Baja su rendimiento académico.
- ▶ Muestra dificultad para concentrarse.
- ▶ Demuestra agresividad y enojo.
- ▶ Su material escolar resulta perdido, dañado o roto.
- ▶ Se observa con ropa sucia o rota.
- ▶ Cuando se le pregunta niega los hechos.
- ▶ Presenta llanto incontrolado.
- ▶ Expresa dificultad para dormir o dice tener pesadillas relacionadas con agresiones por parte de otros estudiantes.
- ▶ Se percibe así mismo de forma negativa, puede expresar que es feo, que no sirve, que no hace nada bien. (Deterioro de la autoestima).
- ▶ Comenta que no le gusta su vida, que odia la escuela, mostrando desencanto, tristeza y a veces nerviosismo.
- ▶ Se observan lesiones o moretones en la piel, tratándolo de esconder.
- ▶ Deserción escolar.



C

¿QUÉ HACER CUANDO NOS ENCONTRAMOS ANTE UNA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR?

Paso

1

Identificación del Acoso Escolar mediante el Sistema de Alerta Temprana

La o el docente observa los cambios de conductas que manifiesta la niña, niño, adolescente, joven en el aula de clase.

Quando se tiene conocimiento por parte de cualquier miembro de la comunidad educativa con respecto a una situación de Acoso Escolar que está viviendo un estudiante.

Paso

2

Comunicación al Director o Directora del Centro Educativo

- Elaboramos un pequeño escrito de lo más relevante, adjuntamos y procedemos a comunicar a la dirección del centro educativo.
- La directora o director del centro educativo reporta a la delegación municipal o distrital que le corresponda y estos a su vez reportan a la delegación departamental.



Comunicación a la Familia

Una vez que la Dirección del centro educativo tiene conocimiento de cualquier situación de Acoso Escolar deberá:

- Comunicar la situación a la Madre, Padre de Familia o Tutor a través de una nota firmada y sellada por la Dirección, llamada por teléfono.
- Conversar con ambas familias explicando la situación manteniendo una actitud de respeto y escucha.
- Evitemos culpabilizar y juzgar.
- Recomendar a las madres y padres de familia fortalecer la comunicación y la confianza con sus hijas e hijos para promover valores como el respeto entre compañeros y detener el acoso escolar.
- Explicarles las medidas que se van a aplicar en el Centro con cada una de las partes. (plan de acción con la participación de toda la comunidad educativa).

Acompañamiento

Previo al acompañamiento se tiene que buscar un lugar para dialogar a solas con la o el estudiante, en la medida de lo posible que preste las condiciones de privacidad y sin distractores para que la o el estudiante pueda sentirse atendido.

Para realizar el acompañamiento a una niña, niño o adolescente que está viviendo acoso escolar, implica disponernos a: escucharles, apoyarles, y acercarnos de manera respetuosa, cálida y solidaria, brindándoles la confianza para que hablen, evitar etiquetarles, enjuiciarles o culpabilizarles, ofreciendo la oportunidad de ayuda y confidencialidad.

Derivación y Seguimiento

En caso que la o el estudiante presente señales que evidencien ideas o intento de suicidio se procede a derivar de inmediato al Ministerio de Familia Adolescencia y Niñez o al Ministerio de Salud.

En caso de estudiantes que continúen realizando acoso a sus compañeras o compañeros se deriva a la atención especializada. (Ministerio de Salud y Ministerio de Familia Adolescencia y Niñez).

La comunidad educativa realizará un plan de convivencia garantizando la seguridad y tranquilidad en el centro educativo, impulsando actividades de promoción de valores para la prevención del Acoso Escolar como: actividades culturales, deportivas, artísticas, donde demuestren sus talentos, asignarles responsabilidades, dar seguimiento y evaluar su cumplimiento, felicitarlos por su cumplimiento, ubicarlos en murales destacando su participación.

Prevenir el Acoso Escolar es responsabilidad compartida de todas y todos los protagonistas de las Consejerías de las Comunidades Educativas.



D PASO A PASO DEL PROTOCOLO EN SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR O BULLYING

Paso 1



Paso 2



Paso 3



Paso 4



Paso 5



E BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Cartilla Amor a Nicaragua. Capacitación de Alerta Temprana en las Consejerías de la Comunidad Educativa y Consejerías Familiares. MINED. 2016
2. Convivencia Escolar y resolución de conflictos. Material de apoyo para profesores y profesoras. Ministerio de Educación. Chile
3. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria. Ministerio de Educación. Perú.
4. Prevención del acoso escolar, bullying y cyberbullying. IIDH. 2014.
5. Estrategia para la Organización y el Funcionamiento de las Consejerías de las Comunidades Educativas. MINED. 2016.
6. Protocolo de actuación en situaciones de bullying. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. 2016.
7. Manual para el funcionamiento de centros educativos públicos. MINED. 2010.
8. Guía de Alerta Temprana y Derivación de Consejerías de las Comunidades Educativas a Consejería del Ministerio de la Familia. MINED. 2016.
9. Guía para el desarrollo de los encuentros con madres, padres o tutores de educación secundaria. Promoviendo una formación en valores y una vida en armonía. MINED. 2016



AMOR A
Nicaragua!

The graphic features the words 'AMOR A' in a bold, pink, sans-serif font with a white outline. Below it, 'Nicaragua!' is written in a blue, cursive script with a white outline. To the right of the text is a cluster of stylized flowers: a large pink flower with a yellow center, a purple flower with a yellow center, a blue flower with a yellow center, and several smaller yellow flowers. A blue exclamation point is positioned above the flowers.

  /minednicaragua